

ד ג נ י ת ה ר ט מ ן
| ldganith1968@gmail.com | [LinkedIn](#) |
| גבעתיים | 052-3525406 |

מומחית דיגיטל וטכנולוגיה עם 20 שנות ניסיון בתפקידי מערכות מידע שונים. בעשור האחרון מתעסקת באונליין דיגיטל החל מניהול ופיתוח תוכן, ועד לפיתוח אתרים אינפורמטיביים ושיווק במדיה החברתית. בעלת ניסיון במגזר הציבורי והממשלתי, בהקמת אתרי למידה מבוססי Moodle, ובזמני הפנוי סופרת: ילדים [ארגז הכלים של דניה](#).

ניסיון תעסוקתי

2015 – עד היום בית החולים שיבא, מסר, המרכז הארצי לסימולציה רפואית – אפיון, ניהול מערכות מידע ואתרים כולל שיווק ו- PR במדיה, ניהול ידע דיגיטלי על פלטפורמת למידה



- פיתוח הקמה וניהול אדמיין ל**מערכת למידה והדרכה מבוססת Moodle** (מ Scratch) כפלטפורמה המונגשת דיגיטלית (גם למובייל) לקורסי למידה ובחינות עבור צוות רפואי וסיעודי בארץ ובעולם
- ניהול אדמיין וכתובת מסמכי אפיון לפיתוח מערכת הליבה של מסר (Simboost)
- אפיון, הקמה וניהול אתר - ווב-מאסטר, (מ Scratch) המותאם גם למכשירים ניידים. ניהול וקידום PR וקמפיינים ברשתות החברתיות, בדיקות וסטטיסטיקה באמצעות Google Analytics
- הוספת הערך 'מסר' לויקיפדיה (באנגלית ובעברית).
- עריכה והפקת עיתון דיגיטלי לאירועים ופעילויות של מסר בארץ ובעולם כולל הפצה ל - 2000 לקוחות בעולם פעמיים בשנה.

הישגים במסר, אפיינתי והקמתי אתר חדש לשביעות רצון הארגון והממונים במקום האתר המיושן עם תוכן לא עדכני או ויזואלי. כמו כן אפיינתי והקמתי אתר למידה חדש ויציב, כולל החלפת ספק תמיכה דבר אשר אפשר לארגון להשתמש בפלטפורמה גם לבחינות. בנוסף הוספתי את מסר לויקיפדיה וביוזמתי הפקתי להם פעמיים בשנה עיתון דיגיטלי המופץ לאלפי לקוחות בארץ ובחול. יתרה מכך העברתי את הספרים המקצועיים לספריה דיגיטלית הניתנת לשימוש מכל מקום דרך הפלטפורמה ללמידה. **המלצות** ניתן לראות ב**בלינקדאין** או לקבל טלפונית.

2010-2014 מינהל מדע וטכנולוגיה (ממשלתי) – השתלבות בתכנית לאומית להתאמת מערכת החינוך למאה ה-21 - ניהול ופיתוח ICT לאתרים וכלים טכנולוגיים



- אפיון, ניהול והקמה לאתרי תוכן וידע ממשלתיים ושיווקם במדיה הדיגיטלית, בדיקה סטטיסטית בגוגל אנליטיקס והצגתם לחברי המינהל, פרסום קמפיין שנתי בשת"פ עם לשכת הפרסום הממשלתית
- פיתוח מדור תקשוב - יעוץ והדרכה לכלים טכנולוגיים ICT עבור מורים לשילוב בכיתה.
- אדמיין מערכת המודל - עזרה, הדרכה והנחיה לפיתוח קורסי למידה למורים על פלטפורמת למידה מבוססת MOODLE.
- תפעול מטרי ציוני של כל הגורמים תוך שמירה על קשר רציף ושת"פ להטמעת תרבות דיגיטלית בארגון.
- הדרכה הנחיה והובלה של פעילות מובילי הידע ועורכי התוכן בארגון ובדיקה שהתוצר הסופי מוגמר בצורה מיטבית
- קשרים ושת"פ עם ארגוני פיתוח ועתירי ידע כמו ויקיפדיה, מוזיאונים, מיקרוסופט, אינטל, גוגל ועוד
Tools: Cms, Share Point 10/13, Moodle, Google Analytics
הישגים הבוס שלי ואני עשינו מהפכה דיגיטלית במשרד החינוך והאתר אשר הוקם למינהל מדע וטכנולוגיה הפך לאתר הדגל במשרד החינוך, זאת גם הייתה הסיבה שהאצילו עלי את התפקיד להקים 20 אתרים נוספים למגמות הטכנולוגיות.
המלצות ניתן לראות ב**בלינקדאין** או לקבל טלפונית

2005-2009 צומת מערכות מידע מבית פלינג קרגו – ראש צוות Help Desk וניהול פרויקטים טכנולוגיים (כפיפות למנכ"ל/לסמנכ"ל החברה)



- ניהול צוות טכני (4-5 איש) המספק תמיכה טכנית תוך פתרון תקלות מרכזי באמצעות שרתי הארגון
- עבודה עם צורות תקשורת שונות, טופולוגיות רשתיות רבות
- ניהול פרויקטים מורכבים מול עמידה ביעדים לעובדי החברה וללקוחות חיצוניים (סה"כ 2500 לקוחות).
- שיפור ויעול תהליכי עבודה וקביעת נהלים למתן שירות טוב יותר כולל עמידה ביעדים
- מעקב אחר קריאות טכניות שוטפות : תשתיות, רשתיות, אפליקטיביות, ניהול הרשאות
- אחריות מול מנהלי האסקלציה השונים עד לפתרון הבעיה וניהול נכון לרמת ה SLA
- הדרכת עובדים חדשים, ניהול ושימור ידע מקצועי ב Share Point, כתיבת חוברות הדרכה
- נוהל גיבויים לכלל הלקוחות

הישגים לאחר הוצאת הפרויקטים הטכנולוגים באופן מיטבי ביותר, הועבר שמי לבעל החברה כמו כן מכתב הערכה לתיק האישי במקביל לבונוס של כמה אלפים.

המלצות ניתן לראות בלינקדאין או לקבל טלפונית

2003-2005 Malam TEAM מערכות מידע / טכנאית רשתות-ניהול רשת בבית הלקוח (רשת טלפונית מבוססת IP)



- פרויקט הקמת מערך תמיכה באתר הלקוח - הטמעת תוכנת הפדסק במחלקת מערכות מידע בבית הלקוח (בתחום התיירות) כולל כתיבת חוברות הדרכה לטיפול בתקלות ובשרתים.

- מתן תמיכה System לתקלות השוטפות (טלפוני ושטח).

2000-2003 Comverse/טכנאית Helpdesk International ללקוחות בעולם



תמיכה טכנית במשתמשי הרשת של החברה בארץ ובעולם - כ- 5000 משתמשים.

פתרון תקלות רשתיות, מערכות הפעלה, אפליקציות, ניהול הרשאות לשרתים בחברה, תמיכה ב - RAS, להתחברות מרחוק עם TOKEN, ריכוז וניהול תקלות גלובליות.

הישגים הפכתי מהר מאוד מנציגה טכנית טלפונית לטכנאית HD לתקלות מתקדמות ולאחר רה-ארגון מחדש לצוות

המלצות ניתן לראות בלינקדאין או לקבל טלפונית

1995 – 1999 IBM / ניהול פנימי למלאי מחשבי IBM על כל סניפיו.



בדיקה והתאמות למלאי המחשבים מול מתאמי מחלקות תחת ביקורת של IBM אנגליה אחת לשנה

הישגים בכל שנה הייתי צריכה לבדוק ולהתאים את מלאי המחשבים ביבמ לספרים לקראת ביקורת מאנגליה. בשנים אלו התגלו פערים בשווי של מילוני דולרים מאחר והנושא לא טופל לפני במשך מספר שנים. לאחר בדיקה והתאמה שנתית קיבלתי טלפון הערכה ממנהל האגף וגם מהתקציבאי של יבמ.

השכלה, קורסים והכשרות

BA, אוניברסיטה הפתוחה, התמחות / מגמה: מדעי החברה והרוח

תעודה, מכון מופת - התמחות / מגמה: אדמין Moodle במסגרת העבודה במשרד החינוך

תעודה, מכללת הייטק - התמחות / מגמה: Networking במסגרת העבודה בפלינג קרגו

תעודה, מכללת הייטק - התמחות / מגמה: SBS+Exchange במסגרת העבודה בפלינג קרגו

סדנת שירות במסגרת העבודה בפלינג קרגו

תעודת גמר מקצועית, האקר תוכנה - התמחות / מגמה: ניהול רשתות MCSE למוצרי מיקרוסופט

התנדבות - שיחות נפש ולימוד מחשב לניצול שואה, רכזת פר"ח

שפות עברית (אם) | אנגלית (שוטפת) | צרפתית (בסיסי)